

# Choisissez votre solution de paiement

5 solutions de paiement modifiables quand vous le souhaitez.



Retrouvez sur le site du Service Client tous les conseils et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau.

[www.eau-services.com](http://www.eau-services.com)

## Solutions de paiement : choisissez celle qui vous convient le mieux.



Veolia vous propose, quand cela est possible, un choix de solutions. Ainsi, pour le paiement de votre facture d'eau, choisissez parmi 5 solutions de paiement que vous pouvez modifier à tout moment.



### Par prélèvement bancaire

C'est le moyen le plus simple et le plus sûr pour payer vos factures. Le Service Client vous envoie votre facture 14 jours avant la date de prélèvement. Vous avez ainsi le temps de contrôler votre facture et de nous contacter en cas de problème.

Le Service Client vous propose également la mensualisation. Une solution simple pour gérer votre budget.



### Par carte bancaire en ligne

Le site internet du Service Client est sécurisé, il vous permet de payer vos factures. Pour vous apporter encore plus de facilité, votre Service Client a créé une application mobile qui vous permet, elle aussi, de payer par carte bancaire.



### Par carte bancaire via un serveur vocal

Le Serveur Vocal Interactif est entièrement sécurisé. Appelez le 0805 808 809 (00 33 4 97 25 89 41 depuis l'étranger) 24h/24 et 7j/7 gratuitement depuis un poste fixe en France métropolitaine.



### Par TIP – Titre Interbancaire de Paiement

Détachez le TIP en bas de votre facture, datez-le, signez-le et adressez-le nous en utilisant l'enveloppe jointe à votre facture. N'oubliez pas lors du premier paiement d'accompagner votre TIP de votre relevé d'identité bancaire.



### Par chèque

Adressez-nous votre chèque accompagné du TIP imprimé en bas de votre facture d'eau.

*Le paiement en espèces est possible à La Poste. N'oubliez pas de vous munir de votre facture avant de vous rendre au bureau de poste de votre choix.*



Téléchargez l'application « Eau services » directement sur [www.eau-services.com](http://www.eau-services.com), sur Apple Store ou Android Play Store.